



Zależy mi, żeby instalacja działała długo i bez niespodzianek. Jeśli po moich pracach coś jest nie tak – daj znać, zajmę się tym szybko i konkretnie.

1 CO OBEJMUJE GWARANCJA

- Na wykonaną robociznę udzielam gwarancji na 12 miesięcy od dnia odbioru prac (data w protokole odbioru).
- Gwarancja obejmuje wady wykonania: połączenia, zaciski, prowadzenie i mocowanie przewodów, konfigurację urządzeń, które instalowałem lub ustawiałem.
- Na części i urządzenia obowiązuje gwarancja producenta. W razie usterki pomagam w zgłoszeniu u producenta lub dystrybutora.

2 CZEGO GWARANCJA NIE OBEJMUJE

- Uszkodzeń wynikających z niewłaściwej obsługi, przeciążenia, zalania, korozji z powodu nieszczelności, wyładowań atmosferycznych lub przepięć z sieci portowej.
- Zmian i napraw wykonanych przez osoby trzecie po odbiorze prac.
- Usterek istniejących przed rozpoczęciem prac oraz urządzeń, przy których nie pracowałem – o ile zostały wskazane w protokole jako zalecenia.
- Części dostarczonych przez Zleceniodawcę.
- Naturalnego zużycia elementów eksploatacyjnych (np. bezpieczników, szczotek, filtrów, anod).

3 JAK ZGŁOSIĆ USTERKĘ

- Napisz na kontakt@grzegorzszubert.pl albo przez WhatsApp: +39 351 384 9089 lub +48 791 74 74 54.
- Podaj: nazwę jachtu, numer zlecenia lub datę prac, opis objawów, kiedy się pojawiły, zdjęcia lub krótki film, a jeśli możesz – odczyty z monitora baterii lub komunikaty błędów.
- Nie rozbieraj instalacji i nie zlecaj poprawek innym osobom przed kontaktem ze mną – może to utrudnić ustalenie przyczyny i spowodować utratę gwarancji.

4 TERMINY

- Potwierdzam przyjęcie zgłoszenia w ciągu 1 dnia roboczego.
- W ciągu 3 dni roboczych przekazuję wstępną ocenę: zdalna diagnoza, instrukcja obejścia problemu albo propozycja terminu naprawy.
- Uwagi do samego odbioru prac zgłasza się w ciągu 3 dni od odbioru (§8 Warunków współpracy).

5 KOSZTY NAPRAWY GWARANCYJNEJ

- Naprawa uznanej wady wykonania jest bezpłatna – robocizna po mojej stronie.
- Na Sardynii przyjeżdżam bez kosztów dojazdu. Poza Sardinia w pierwszej kolejności rozwiązuję problem zdalnie; jeśli konieczny jest przyjazd, terminy i koszty podróży ustalamy indywidualnie, a przy uznanej wadzie łączę wizytę z najbliższym wyjazdem w region, gdy to możliwe.
- Jeśli usterka okaże się niezwiązana z moimi pracami, diagnoza i naprawa rozliczane są według Warunków współpracy – informuję o tym przed rozpoczęciem płatnych prac.

6 REKLAMACJE DOTYCZĄCE ROZLICZENIA

- Wątpliwości co do faktury lub rozliczenia czasu pracy zgłoś e-mailem w ciągu 14 dni od otrzymania faktury, wskazując pozycje, których dotyczą.
- Odpowiadam w ciągu 7 dni. Podstawą rozliczenia jest raport z prac z godzinami pracy i listą części.