



Ci tengo che l'impianto funzioni a lungo e senza sorprese. Se dopo i miei lavori qualcosa non va, fammelo sapere: me ne occupo in modo rapido e concreto.

1 COSA COPRE LA GARANZIA

- Sulla manodopera eseguita presto una garanzia di 12 mesi dalla data di consegna dei lavori (data indicata nel verbale di consegna).
- La garanzia copre i difetti di esecuzione: collegamenti, capicorda, posa e fissaggio dei cavi, configurazione degli apparecchi che ho installato o impostato.
- Su ricambi e apparecchi vale la garanzia del produttore. In caso di guasto aiuto a presentare la richiesta al produttore o al distributore.

2 COSA NON COPRE LA GARANZIA

- Danni dovuti a uso improprio, sovraccarico, allagamento, corrosione per infiltrazioni, fulmini o sovratensioni della rete di banchina.
- Modifiche e riparazioni eseguite da terzi dopo la consegna dei lavori.
- Difetti preesistenti e apparecchi su cui non ho lavorato – se indicati nel verbale come raccomandazioni.
- Ricambi forniti dal Committente.
- Normale usura dei materiali di consumo (ad es. fusibili, spazzole, filtri, anodi).

3 COME SEGNALARE UN GUASTO

- Scrivi a kontakt@grzegorzszubert.pl oppure su WhatsApp: +39 351 384 9089 o +48 791 74 74 54.
- Indica: nome della barca, numero dell'ordine o data dei lavori, descrizione dei sintomi, quando sono comparsi, foto o un breve video e, se possibile, le letture del monitor batterie o i messaggi di errore.
- Non smontare l'impianto e non affidare correzioni ad altri prima di contattarmi: potrebbe rendere difficile individuare la causa e far decadere la garanzia.

4 TEMPI

- Confermo la ricezione della segnalazione entro 1 giorno lavorativo.
- Entro 3 giorni lavorativi fornisco una prima valutazione: diagnosi a distanza, istruzioni per aggirare il problema o proposta di data per la riparazione.
- Le osservazioni sulla consegna dei lavori si segnalano entro 3 giorni dalla consegna (§8 delle Condizioni di collaborazione).

5 COSTI DELLA RIPARAZIONE IN GARANZIA

- La riparazione di un difetto di esecuzione riconosciuto è gratuita – la manodopera è a mio carico.
- In Sardegna intervengo senza costi di trasferta. Fuori dalla Sardegna risolvo prima il problema a distanza; se serve un viaggio, date e spese si concordano caso per caso e, per un difetto riconosciuto, abbino l'intervento alla prima trasferta nella zona, quando possibile.
- Se il guasto risulta non legato ai miei lavori, diagnosi e riparazione sono fatturate secondo le Condizioni di collaborazione – lo comunico prima di iniziare lavori a pagamento.

6 RECLAMI SULLA FATTURAZIONE

- Eventuali dubbi su fattura o ore fatturate vanno segnalati via e-mail entro 14 giorni dal ricevimento della fattura, indicando le voci interessate.
- Rispondo entro 7 giorni. La base del conteggio è il rapporto di intervento con le ore di lavoro e l'elenco dei ricambi.